

LA COMPAGNIA DEI RACCONTI

Lunedì 17 febbraio 2020

Simona Donati – Assistente Sociale Area Territoriale 1
I servizi per gli anziani

L'anziano rappresenta l'utenza che maggiormente occupa il carico di lavoro dei Servizi Sociali del Comune di Ravenna – Cervia- Russi, arrivando a sfiorare circa il 70% delle prese in carico. In linea all'analisi dei dati Istat che negli ultimi decenni indicano un progressivo invecchiamento della popolazione italiana

La persona anziana dei nostri tempi è una persona che ha vissuto una grande trasformazione delle abitudini e delle condizioni di vita. Trasformazione di tipo fisiologica: cambiamento fisico a livello uditivo, visivo o motorio, ma anche dal punto di vista sociale. Le condizioni abitative sono enormemente cambiate: molti anziani, dalle abitazioni in campagna in cui convivevano in grandi nuclei familiari, oggi vivono in condomini. Non ultimo il cambiamento sociale relativo alla riduzione delle relazioni di comunità.

Pertanto gli utenti si avvicinano ai servizi per diversi bisogni; alle volte si tratta di anziani soli. Solitudine dettata dalle condizioni della nostra società, famiglie ridotte a pochi membri, a uno o due nuclei. Altre volte sono gli stessi figli, oramai anziani anche loro, che si avvicinano ai servizi per la presa in carico ai servizi. L'aumento del benessere socio-sanitario ha portato ad un aumento della longevità: molti gli anziani ultra ottantenni e novantenni che a loro volta sono accuditi da figli settantenni che spesso hanno problemi di salute anche maggiori rispetto i genitori.

Molto spesso queste persone faticano ad avvicinarsi ai servizi, per diversi motivi, non ultima la diffidenza e il pregiudizio negativo veicolato anche dai mass media.

I servizi offerti sono di diversa tipologia e tutti sono rapportati in base all'ISE dell'anziano che ne fa richiesta (possibilità di ricevere gratuitamente le prestazioni, sino ad un massimo di 7€ all'ora).

Nelle sedi territoriali la prima accoglienza avviene tramite lo sportello sociale per codificare la persona, i suoi bisogni e rilascia un appuntamento con l'assistente sociale.



I servizi offerti

- **ASSISTENZA DOMICILIARE:** assistenti qualificate/i formate/i inviati a domicilio in supporto alla persona per le attività di cura e di igiene del corpo, o in aiuto la mattina al risveglio e/o la sera per la messa a letto.
- **ASSISTENZA FAMILIARE:** si tratta di assistenti che si dedicano alla pulizia della casa e accompagnamenti (dal medico, a fare la spesa ma anche nei centri ricreativi e di socializzazione)
- **PASTI A DOMICILIO:** consegna del pasto completo (che spesso è possibile consumare in parte anche a cena)
- **SERVIZIO DI LAVANDERIA:** in concomitanza col servizio domiciliare
- **SERVIZIO TELE -SOCCORSO:** in collaborazione col PS (dispositivo di chiamata da tenere sempre al collo)
- **PRONTO FARMACO:** in gestione all'Auser, consegna medicinali a domicilio
- **SERVIZIO PER LE INIEZIONI:** solo nella sede comunale di via Maggiore. Un volontario/a tutte le mattine dalle 8:00 alle 9:00
- **SERVIZIO PSICOLOGICO:** una psicologa dei SS a disposizione per le famiglie e gli anziani.
- **CASE PROTETTE E CENTRI DIURNI** (spesso affiancati alle case protette): centri residenziali anziani a cui si accede tramite domanda presso l'assistente sociale territoriale di riferimento. La retta è valutata in base all'ISE da un'équipe socio-sanitaria.

Molti di questi servizi offrono inoltre una rete di controllo importantissima: spesso l'operatore diventa un'antenna che verifica lo stato di salute dell'anziano e segnala prontamente ai servizi preposti un eventuale intervento.

Oltre alla conoscenza dell'anziano e alleggerire la sua solitudine, l'operato dei volontari della Compagnia dei Racconti, potrà essere anche di grande utilità per l'eventuale segnalazione di trascuratezza e abbandono. Nell'eventualità dovessi notare segni e tracce che ne indicano, ti chiediamo di informare le assistenti sociali di riferimento o l'operatrice di Villaggio Globale di riferimento.

Ti ringraziamo ancora una volta per la tua disponibilità e per l'entusiasmo dimostratici

Ci rivediamo giovedì 27 febbraio alle ore 17:00 in sala Buzzi di via Berlinguer 11 per la seconda formazione relativa ai metodi e strumenti utili alla raccolta delle memorie.